

Administratorem podanych danych osobowych jest Mennica Polska S.A. („ z siedzibą w Warszawie (00-854), Al. Jana Pawła II 23.

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu rozpatrzenia złożonej przez Ciebie reklamacji dotyczącej zawartej umowy sprzedaży biletu – przetwarzanie Twoich danych w tym celu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. niezbędności przetwarzania do wykonania umowy, której jesteś stroną. Podanie danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia Twojej reklamacji.

Ponadto Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – który to cel wynika z realizacji prawnie uzasadnionych interesów Mennicy.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom współpracującym z Mennicą w zakresie i w celu, w jakim korzystamy ze wsparcia tych podmiotów w obszarze obsługi IT jak również podmiotom, które na nasze zlecenie przyjmują zgłaszane reklamacje.

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez nas przez okres do zakończenia procesu rozpatrywania Twojej reklamacji, a po tym okresie, do czasu przedawnienia się roszczeń z umowy sprzedaży biletu w związku z którą zgłoszona została reklamacja;

Masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W przypadku RP jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), którego Biuro mieści się pod adresem: Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Masz prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją wobec przetwarzania Twoich danych w celu wynikającym z realizacji prawnie uzasadnionych interesów Mennicy.

Mennica nie prowadzi wobec Ciebie profilowania, ani nie są w stosunku do Ciebie podejmowane żadne zautomatyzowane decyzje

Możesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych na adres korespondencyjny Mennicy lub wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: iod@mennica.com.pl